

Podensac, le 19 novembre 2020

La Communauté de communes Convergence Garonne adhère à la plateforme « Ma Ville, Mon Shopping », pour soutenir ses entreprises !

La crise sanitaire qui secoue notre pays actuellement porte un coup de frein à l'économie. Pour y faire face, de nombreux dispositifs ont vu le jour afin d'apporter accompagnement et soutien aux entreprises et à l'emploi qu'elles génèrent.

La Communauté Convergence Garonne a souhaité, après avoir mis en place une aide exceptionnelle lors du premier confinement, accompagner collectivement ses entreprises via une plateforme de Click & Collect.

Après une analyse des différentes plateformes existantes, la CDC a souhaité adhérer à la solution proposée par le groupe La Poste, « **Ma Ville, Mon Shopping !** », en partenariat avec la CCI Bordeaux Gironde.

Cette plateforme répond à différents critères jugés primordiaux pour la collectivité : sécurisation des données des entreprises (RGPD), paiement en ligne, livraison, etc.

Ce choix s'inscrit également dans une volonté d'accompagner les entreprises dans la durée en offrant une **solution pérenne**.

Avec ce dispositif en faveur du tissu économique local, la CCCG entend soutenir ses entreprises et l'emploi sur son territoire.

« Ma Ville, Mon Shopping » : une plateforme de click & collect

La CCCG a souhaité soutenir une solution maximisant les services dispensés aux entreprises et pérenne sur le territoire afin d'accompagner durablement les entreprises et ce, par une diversification de leurs canaux de communication et de distribution, et une visibilité locale certaine.

Quels avantages pour l'entreprise ?

Un outil supplémentaire pour valoriser leurs produits

Cette plateforme se veut être une solution supplémentaire et complémentaire aux outils déjà existants. En effet, l'objectif poursuivi n'est pas de remplacer les moyens déjà utilisés par les entreprises (Facebook, Google My business, réseaux sociaux, site internet, etc.) qui sont également des maillons importants de la stratégie de communication et de prospection des entreprises mais d'offrir aux entreprises une plateforme commune pour maximiser la communication auprès des habitants.

Une visibilité locale accrue

La CCCG entend déployer une communication renforcée auprès des habitants du territoire afin de promouvoir cette plateforme et les commerçants/artisans présents. Les commerçants bénéficieront également du partenariat établi avec la CCI qui dispensera également une campagne de communication ciblée à destination de cette plateforme.

Des services additionnels

Les entreprises bénéficieront de services pour la commercialisation de leurs produits :

- Solution de paiement en ligne
- Click and collect
- Livraison possible (le groupe LaPoste prend en charge les 100 000 premières livraisons sur le territoire national durant le confinement)
- Une boîte à outils de communication dédiée
- Etc.

Un coût minimisé

L'adhésion de la collectivité à cette plateforme permet aux entreprises de bénéficier d'un taux de **commission à 0%** jusqu'au mois de janvier ainsi que des livraisons offertes et ce, afin de prendre en considération l'impact du confinement mais également d'accompagner les entreprises sur les périodes de fêtes de fin d'années. A l'issue, les commerçants du territoire bénéficieront d'un taux réduit à 5,5% sur 2021 (contre 12 à 15% pour les marketplace traditionnelles).

Quel accompagnement pour créer sa boutique en ligne ?

Dans le cadre du partenariat avec la CCI Bordeaux Gironde, La Poste et la CCCG, les entreprises du territoire disposeront d'un **accompagnement spécifique** par la CCI Bordeaux Gironde et la CMAI 33 afin de les aider à créer leur page « boutique » et répondre à leurs différentes questions.

Ils disposeront également d'un service support pour les assister du lundi au vendredi, de 9h à 18h, hors jours fériés : 0 800 800 181 appels et service gratuits (assuré par la plateforme Ma Ville, Mon Shopping).

Un accompagnement à la numérisation des entreprises

Cette initiative sur la plateforme de click and collect s'inscrit dans un enjeu plus important dans lequel entend s'engager pleinement la CCCG : l'accompagnement à la numérisation des entreprises.

Dans la poursuite de cet objectif, la CCCG esquisse également un partenariat avec la CPME lui permettant d'accompagner les TPE à évaluer leur maturité numérique par le biais de diagnostic propre à chaque entreprise et chaque secteur d'activités. Ce diagnostic établi, l'entreprise pourra disposer d'un plan d'actions à décliner en son sein (investissements à réaliser, outils à développer, etc.).

Des aides financières pourront également être mobilisables pour accompagner les entreprises dans leurs investissements.

Un engagement qui s'inscrit dans la continuité de son investissement en faveur des entreprises

La Communauté de Communes Convergence Garonne œuvre pour un développement économique durable et intégré sur son territoire. A ce titre, elle a mis en place de nombreux dispositifs permettant d'accompagner les entreprises, tout au long de leur processus d'évolution, s'attachant ainsi à impulser une dynamique entrepreneuriale vertueuse, créatrice d'emploi.

Ce soutien s'inscrit tout naturellement dans la poursuite de ses ambitions qui visent à accompagner et soutenir les entreprises tout au long de leur parcours de vie.

En effet, par cette action, la CCCG entend renforcer le tissu économique local et pérenniser les entreprises existantes.

Lien de la plateforme locale : <https://www.mavillemonshopping.fr/>

Contact projet :

Léa CHAZELAS

économie@convergence-garonne.fr

06 35 56 60 15